

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΦΟΙΤΗΤΗ

Κτίριο Διοίκησης Επιχειρήσεων-Ψηφιακών Συστημάτων.
Γαϊόπολις (1ος όροφος),
Περιφερειακή οδός Λάρισας Τρικάλων, 41500 Λάρισα
Τηλ. 2410684590
Email: sinigorosfititi@uth.gr

Λάρισα, 19/01/2023

Προς:

1. Πρύτανη Πανεπιστημίου Θεσσαλίας
2. Σύγκλητο Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΕΤΟΥΣ 2022

Του Συνηγόρου του Φοιτητή του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, κυρίου Δημητρίου Τσέλιου, Αναπληρωτή Καθηγητή στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων. Με την παρούσα σας υποβάλλω σύμφωνα με το άρθρο 130 παρ. 4στ. του Ν. 4957/2022 και το άρθρο 4 της με αριθμό 23234/21/ΓΠ/2-12-2021 (ΦΕΚ Β' 6019/20.12.2021) απόφασης της Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας την έκθεση πεπραγμένων του γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή για το έτος 2022.

Με την αριθμό 23234/21/ΓΠ/2-12-2021 απόφαση Συγκλήτου του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, (ΦΕΚ Β' 6019/20.12.2021), «Σύσταση και συγκρότηση αυτοτελούς γραφείου με την επωνυμία Συνήγορος του Φοιτητή» στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας», συστάθηκε και συγκροτήθηκε στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, αυτοτελές γραφείο με την επωνυμία «Συνήγορος του Φοιτητή». Με την αριθμό 270/27-05-2022 απόφαση της συγκλήτου του Π.Θ. ορίστηκε Συνήγορος του Φοιτητή.

Η παρούσα έκθεση που υποβάλλεται ενώπιόν σας αναφέρεται στα πεπραγμένα κατά το έτος 2022.

Κατά την περίοδο αυτή οι φοιτητές/ φοιτήτριες υπέβαλαν τις αναφορές αποκλειστικά μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι αναφορές- καταγγελίες κυρίως ήταν επώνυμες και ζητήθηκε η διατήρηση της ανωνυμίας των προσωπικών στοιχείων. Κάποιες αναφορές διερευνήθηκαν προφορικά και επώνυμα κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Κατά το έτος 2022 απεστάλησαν στην γραμματεία του γραφείου του Συνηγόρου συνολικά 16 αιτήματα συνδρομής βοήθειας. Όπως φαίνεται και από την κατάσταση που επισυνάπτεται στην παρούσα τα περισσότερα από αυτά αφορούν καταγγελίες φοιτητών/φοιτητριών που φοιτούν σε τμήματα του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας. Σχεδόν το σύνολο των καταγγελιών επιλύθηκε ταχύτατα. Οι αρμόδιες πρυτανικές αρχές ενημερώθηκαν άμεσα όταν τα καταγγελλόμενα ήταν ιδιαίτερου ενδιαφέροντος και οι επακόλουθες ενέργειες ήταν άμεσες, ουσιαστικές και αποτελεσματικές.

Επίσης κάποια ζητήματα τέθηκαν υπόψη του/της προέδρου του τμήματος όπου υπηρετεί τον καταγγελλόμενο προσωπικό και αυτά επιλύθηκαν από αυτόν/αυτήν ταχύτατα. Τόσο συνδρομή των προέδρων όσο και του προσωπικού είτε διδακτικού είτε διοικητικού ήταν εξαιρετικά θετική.

Ενδεικτικά προβλήματα που οι φοιτητές/φοιτήτριες ανέφεραν είναι τα εξής: προβλήματα συμπεριφοράς τα οποία εκδηλώνονται από ελάχιστα μέλη ΔΕΠ και συνοδεύονται με προσβολή της προσωπικότητάς τους, προβλήματα που προέκυψαν με επιβλέποντες διπλωματικών εργασιών και προβλήματα που δημιουργήθηκαν από υπηρεσίες που παρέχουν εργολάβοι όπως η σίτιση. Ιδιαίτερα πρέπει να αναφερθούν κάποια προβλήματα που σχετίζονται με τον ορισμό των μελών επιτροπών για την εξέταση φοιτητών που απέτυχαν περισσότερες από τρεις φορές σε ένα μάθημα. Κατά την άποψη μας, αυτό το πρόβλημα θα ενταθεί στο μέλλον καθώς αρκετοί φοιτητές θα συμπληρώνουν τα ν+2 χρόνια σπουδών και θα κινδυνεύουν με διαγραφή.

Με την παρούσα έκθεση θα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες τόσο προς τις πρυτανικές αρχές όσο και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στον ορισμό μου ως πρώτου Συνηγόρου του Φοιτητή στο πανεπιστήμιο μας. Επιτρέψτε μου επίσης να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες στα μέλη ΔΕΠ, τις γραμματείες των τμημάτων και τους υπαλλήλους των διοικητικών υπηρεσιών για την θετική τους διάθεση και την αποτελεσματική τους βοήθεια σε κάθε ζήτημα. Θεωρώ ότι υπάρχει θετική ανταπόκριση του συνόλου σχεδόν της ακαδημαϊκής κοινότητας στο νεοεισαχθέντα θεσμό.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, επισυνάπτεται συνοπτική κατάσταση των αναφορών που υποβλήθηκαν.

Με ιδιαίτερη τιμή
Ο Συνήγορος του Φοιτητή

Δημήτριος Τσέλιος
Αναπληρωτής Καθηγητής

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΠΟΥ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΚΑΤΑ ΤΟ
ΕΤΟΣ 2022**

Α/Α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΕΡΙΛΗΨΗ	ΤΜΗΜΑ/ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	7/6/22	Διάφορα παράπονα με τη σίτιση στην Λαμία	ΣΙΤΙΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	Επικοινωνία με τη μέριμνα για ενημέρωση και επίλυση των προβλημάτων.
2	9/6/22	Δυσκολία επικοινωνίας με επιβλέποντα διπλωματικής	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	Ο επιβλέπων επικοινωνήσε και το πρόβλημα λύθηκε.
3	18/6/22	Διευκρινίσεις για τη χρήση μάσκας κατά την εξέταση	ΑΓΝΩΣΤΟ	Απάντηση με ΦΕΚ που περιγράφει τα μέτρα για τη COVID19 στις εξετάσεις.
4	23/6/22	Παράπονα για τον τρόπο εξέτασης από τριμελή επιτροπή	ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	Διερεύνηση του προβλήματος και επικοινωνία με τη γραμματεία και το μέλος ΔΕΠ.
5	29/6/22	Διάφορα παράπονα με τη σίτιση στην Λαμία	ΣΙΤΙΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	Απλώς ο Συνήγορος ενημερώθηκε (το email κοινοποιήθηκε).
6	30/6/22	Διάφορα παράπονα με τη σίτιση στην Λαμία	ΣΙΤΙΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	Απλώς ο Συνήγορος ενημερώθηκε (το email κοινοποιήθηκε).
7	3/7/22	Δυσκολία επικοινωνίας με επιβλέποντα διπλωματικής	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	Ζητήθηκαν περισσότερες λεπτομέρειες από τον φοιτητή αλλά δεν τις έστειλε.
8	2/8/22	Διαμαρτυρία γιατί δεν απαντήθηκε η επιστολή από τον πρύτανη	ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ	Επικοινωνία με τη γραμματεία του πρύτανη. Τελικά δόθηκε απάντηση από τον πρόεδρο του τμήματος.
9	16/9/22	Διαμαρτυρία για τη συμπεριφορά	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ (ΠΡΩΗΝ ΤΕΙ/Θ)	Πρωώθηση στη γραμματεία Συμβουλίου Ένταξης.

		καθηγητή		Δόθηκαν οι εξηγήσεις από το μέλος ΔΕΠ.
10	20/9/22	Διαμαρτυρία για τη δυνατότητα επιλογής μαθημάτων	ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ	Επικοινωνία με τη γραμματεία του τμήματος και επιλύθηκε από το τμήμα.
11	6/10/22	Διαμαρτυρία για τη συμπεριφορά καθηγητή	ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	Επικοινωνία με φοιτητή/φοιτήτρια και αντιπρύτανη ακαδημαϊκών και καθηγητή. Δόθηκαν οι εξηγήσεις από το μέλος ΔΕΠ.
12	1/11/22	Αίτημα για τη σίτιση	ΣΙΤΙΣΗ	Δεν απάντησε σε αίτημα για περισσότερες πληροφορίες.
13	28/11/22	Πρόβλημα με την πρακτική άσκηση	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦ. (ΠΡΩΗΝ ΤΕΙ/Θ)	Το πρόβλημα λύθηκε από το Συμβούλιο Ένταξης.
14	29/11/22	Πρόβλημα με τη γραμματεία- ζητάει εκ των υστέρων εγγραφή	ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	Δεν υπάρχει πρόβλημα- ζητάει κάτι παράνομο από τη γραμματεία.
15	11/12/22	Παράπονα για τον τρόπο εξέτασης από τριμελή επιτροπή	ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦ. (ΠΡΩΗΝ ΤΕΙ/Θ)	Το πρόβλημα λύθηκε από το Συμβούλιο Ένταξης.
16	16/12/22	Διάφορα παράπονα με τη σίτιση στην Λαμία	ΣΙΤΙΣΗ ΛΑΜΙΑΣ	Το γραφείο Μέριμνας Λαμίας έδωσε λύση στα προβλήματα.